

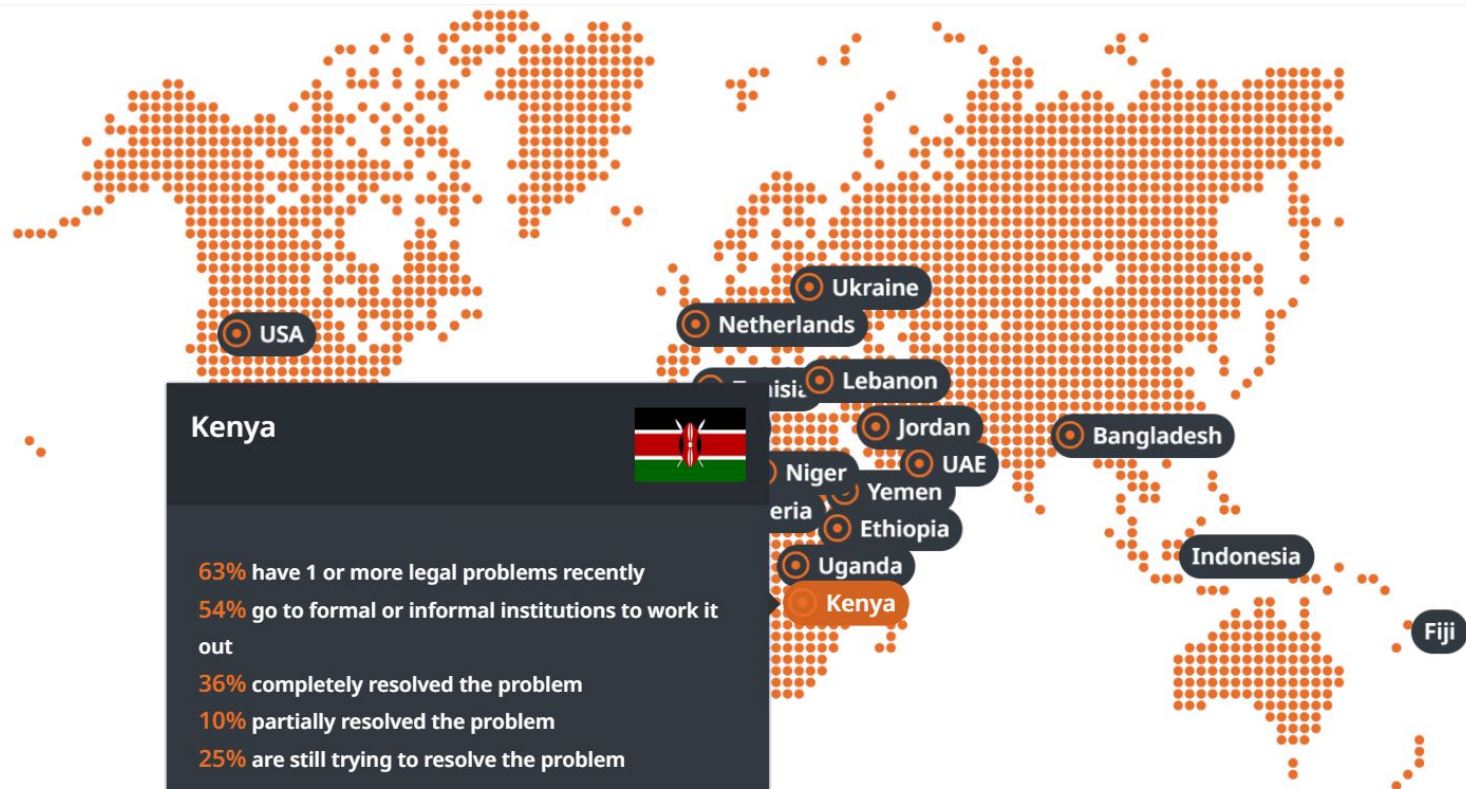
Reimagine Justice System People-Centered Justice Approach

ดร.อญวรรณ วงศ์พิเชษฐ์
รองผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย และผู้อำนวยการสำนักนวัตกรรม
เพื่อความยุติธรรม

1 สิงหาคม 2567







[Home](#) ▸ [Kenya](#)

Justice in Kenya

The data on this page comes from a **Justice Needs and Satisfaction** survey conducted by HiiL in 2017. We interviewed more than 6 000 randomly selected adults across the country to give voice to the justice needs and experiences of millions Kenyans.

Share:

**65%**Experienced
legal problems**81%**Took action to
resolve their
problem**46%**Completely or
partially resolved
their problem**6,005**Number of people
interviewed in
Kenya

Agenda

1. Why? ทำไม
people-centered justice
จึงสำคัญ
2. What? อะไรคือ
people-centered justice
และตัวอย่างนวัตกรรม
3. How? ข้อเรียนรู้จากการ
พัฒนา people-centered
justice

สถานการณ์การเข้าไม่ถึงความยุติธรรมในบริบทโลก

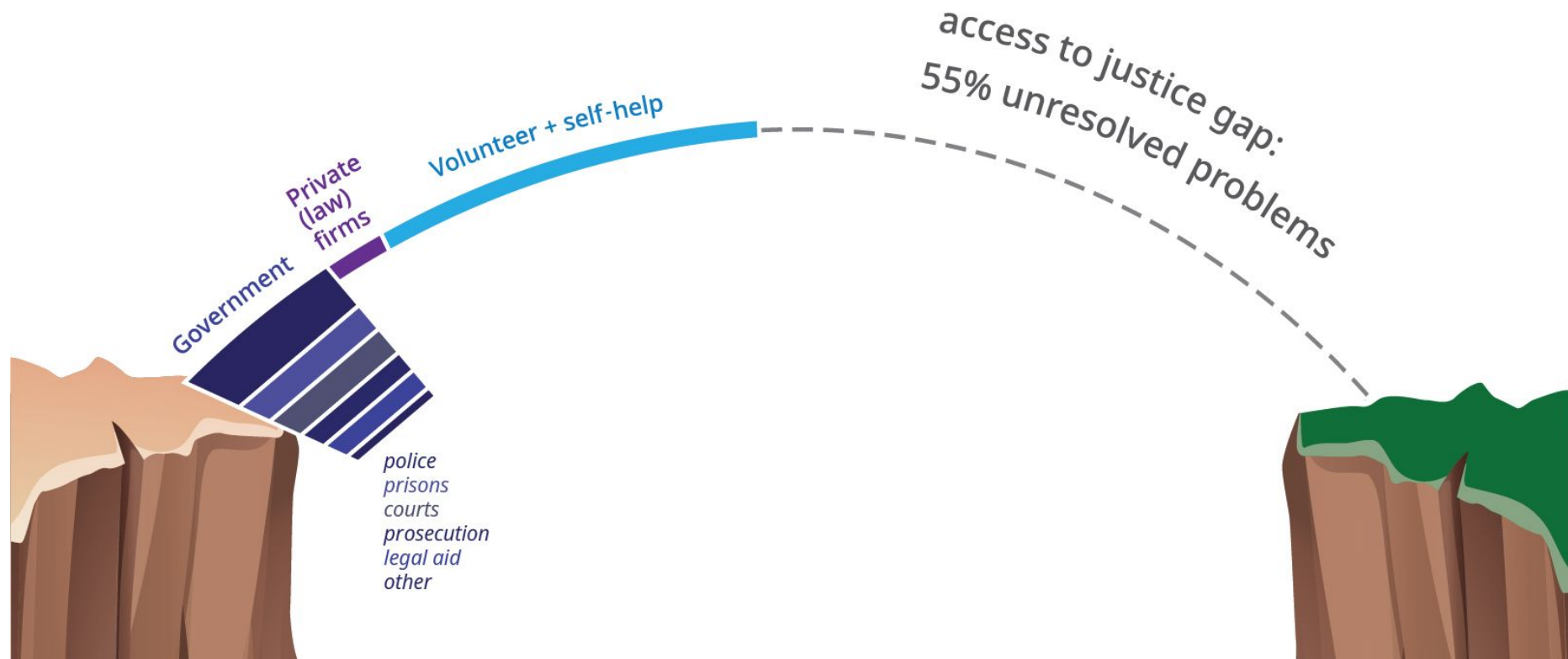
กว่า **253 ล้านคน**
ต้องใช้ชีวิตอยู่ในสถานะ
ที่ไม่เป็นธรรมขั้นรุนแรง

1.5 พันล้านคน
มีปัญหาด้านความ
ยุติธรรมที่ไม่สามารถ
แก้ไขได้

4.5 พันล้านคน
ไม่ได้รับการ
คุ้มครองทาง
กฎหมายอย่าง
เหมาะสม

2/3 ของประชากรโลก
ยังเข้าไม่ถึง
ความยุติธรรม





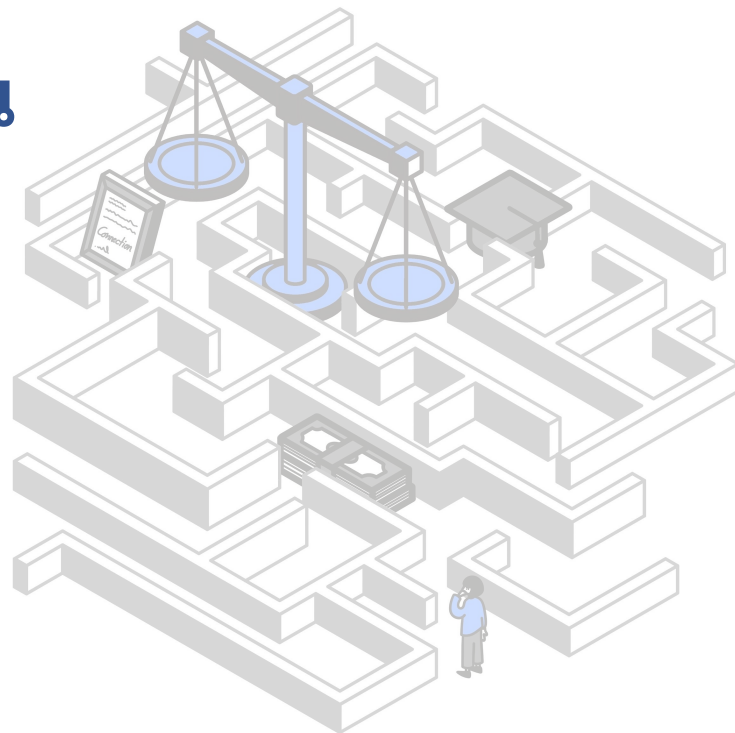
Source: Not Just More Legal Advice and Access to Courts article, HiiL

งานวิจัยเรื่องความต้องการด้าน ความยุติธรรมของประชาชน

Justice Needs Survey



Chula
Chulalongkorn University



งานวิจัยเรื่องความต้องการด้านความยุติธรรมของประชาชน (Justice Needs Survey)

แนวทางการศึกษา: Justice Needs Survey

วิธีการวิจัย: การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงสำรวจภาคตัดขวาง (Cross-sectional Quantitative Research)

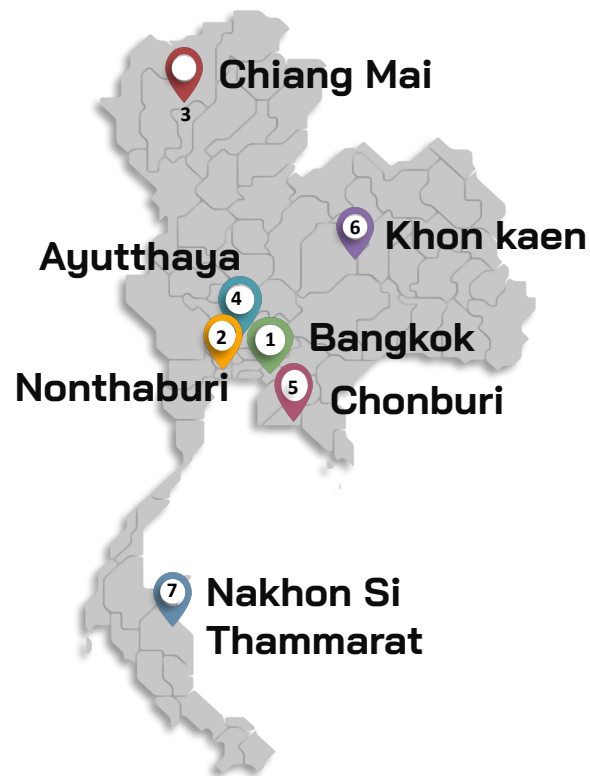
เครื่องมือวิจัย: แบบสอบถาม โดยดัดแปลงจากงานของ HiiL และ OECD

ขนาดกลุ่มตัวอย่าง: 2,026 คน อายุระหว่าง 18-60 ปี

พื้นที่ในการสำรวจ กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และจังหวัดหัวเมืองใหญ่

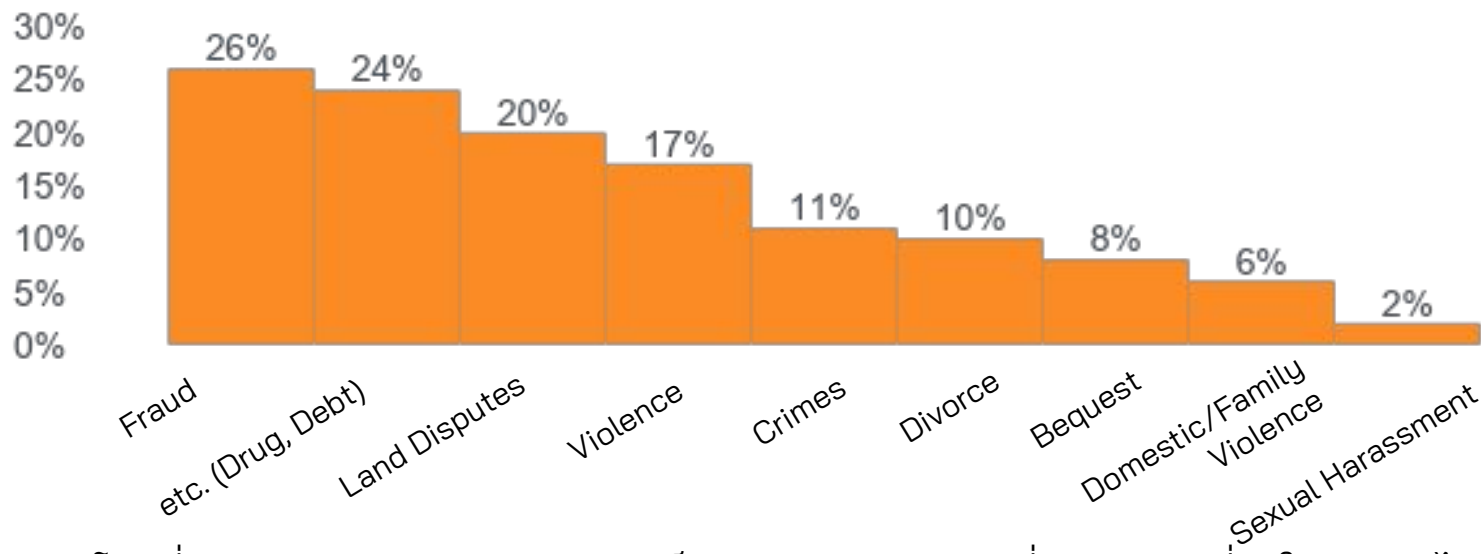
วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง: เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา

ระยะเวลาการเก็บข้อมูล: พ.ค. – มิ.ย. 2022



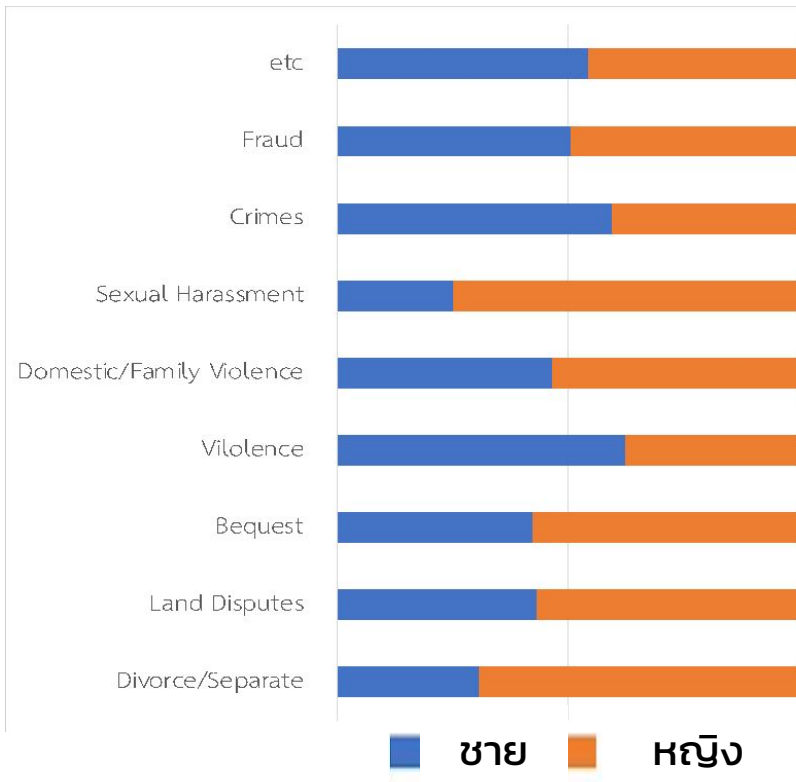
ปัญหาทางกฎหมายที่พบบ่อยในประเทศไทย

ใน 2 ปีที่ผ่านมา คุณพบเจอปัญหาทางกฎหมายเรื่องใดบ้าง?



ปัญหาเรื่อง ฉ้อโกง ที่ดิน ยาเสพติด และความรุนแรง เป็นปัญหาทางกฎหมายที่พบบ่อยที่สุดในประเทศไทย
หมายเหตุ: ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่ผ่านกระบวนการยุติธรรมอย่างเป็นทางการเท่านั้น

ปัญหาความยุติธรรมในมิติทางเพศ

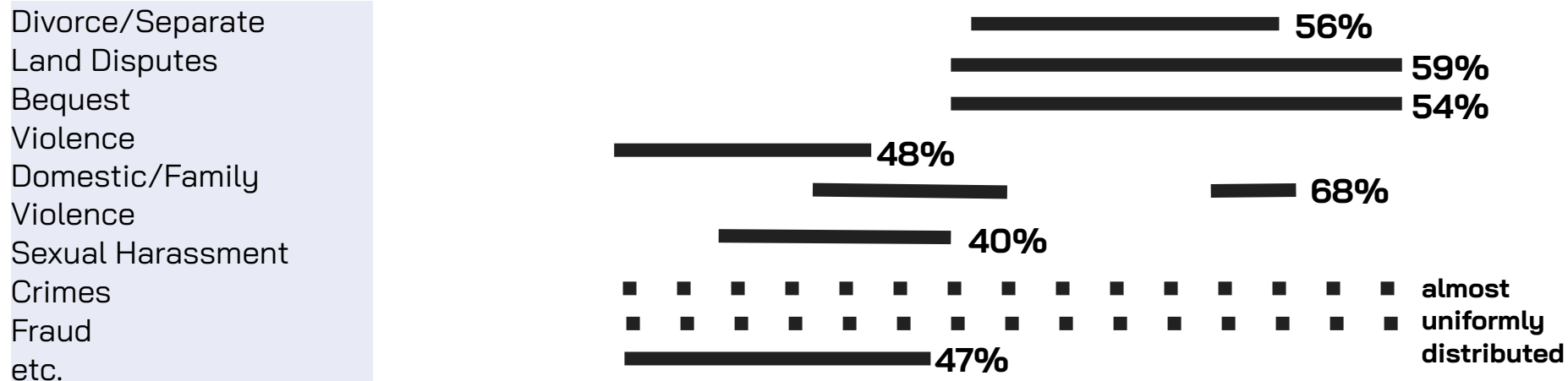


เพศชายและเพศหญิงเจอปัญหาด้านความยุติธรรมที่แตกต่างกัน

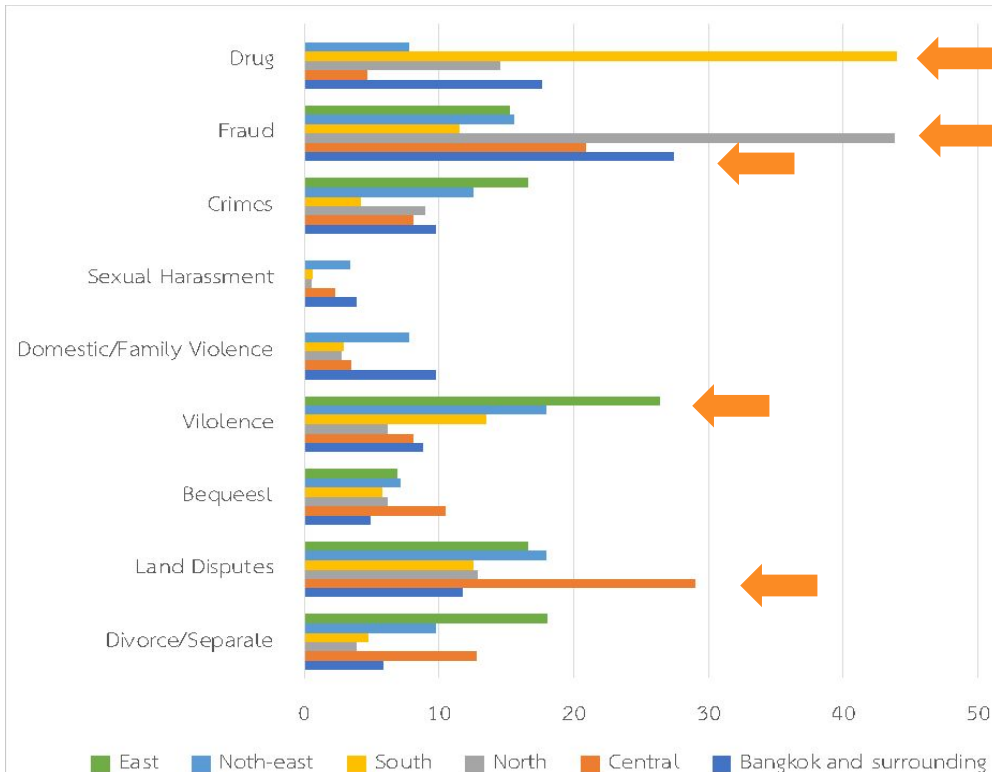
ผลการศึกษาชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างในปัญหาความยุติธรรมมีความเชื่อมโยงกับวิถีชีวิตที่ต่างกันของเพศชายและเพศหญิง

เพศชายมีคดีความรุนแรงภายนอกครอบครัวและคดียาเสพติดเยอะกว่า ในขณะที่เพศหญิงมีคดีความรุนแรงในครอบครัว หรือคดีมรดกเยอะกว่าผู้ชาย

ปัญหาความยุติธรรมในมิติช่วงอายุ



ปัญหาความยุติธรรมในมิติภูมิภาค



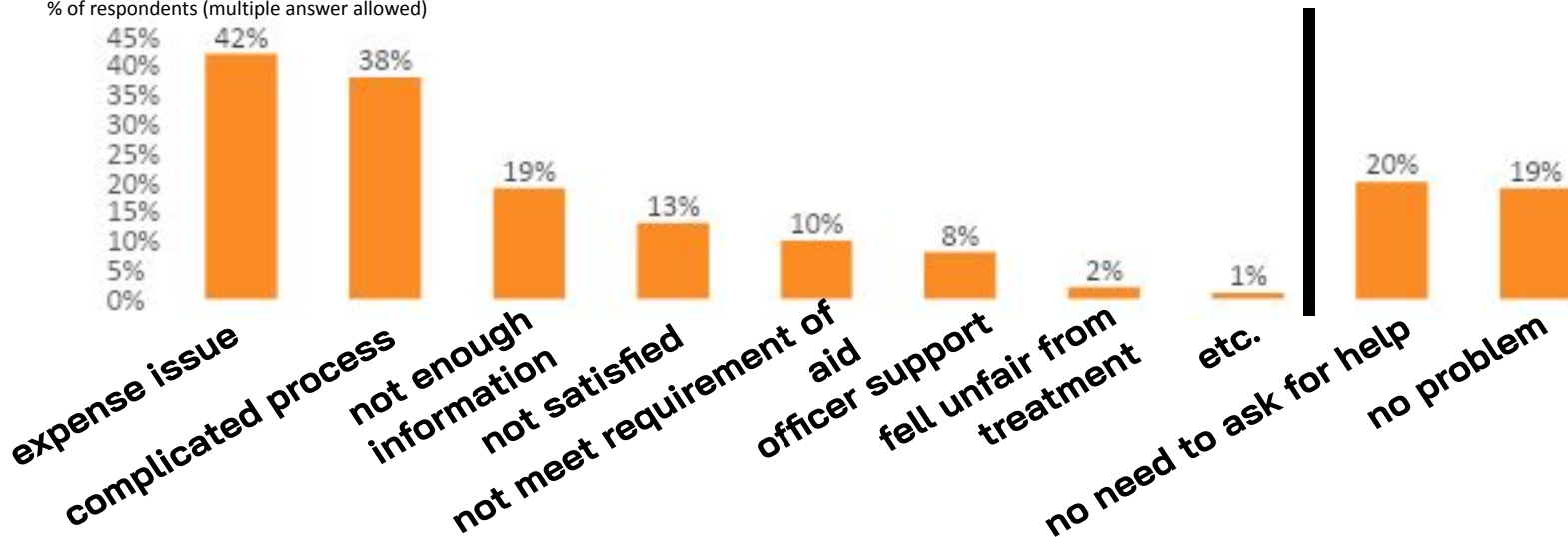
ประชาชนในแต่ละภูมิภาคประสบ
ปัญหาความยุติธรรมที่แตกต่าง
กัน

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าแต่ละพื้นที่
จำเป็นต้องมีการบริการด้านความ
ยุติธรรมที่ไม่เหมือนกันเพื่อตอบสนองต่อ
ปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ ที่มีความ
แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญ

อุปสรรคในการรับบริการด้านความยุติธรรม

Please identify any issues that you or your neighbor are experiencing while receiving legal services.

% of respondents (multiple answer allowed)



กระบวนการยุติธรรมในปัจจุบัน **ยุ่ง ยาก และแพง**



สถานการณ์ การเข้าถึง ความยุติธรรม

ปัญหาการเข้าถึง
กระบวนการยุติธรรม
ในประเทศไทย

ยุ่ง
ยาก
แพง

ข้อมูลจาก Justice Needs Survey
(JNS), TIJ(2023)



ประชากรกลุ่มเปราะบางขาด...



ทุกคนสามารถเป็นประชากรกลุ่มเปราะบางทางความยุติธรรมได้ แม้จะมีโอกาสและระดับที่ไม่เท่ากัน

การศึกษา (ยาก) รายได้ (แพง) ความสัมพันธ์ (ยุ่ง)

ตำรวจ

อัยการ

ศาล

ราชทัณฑ์





We need gamechangers

Source: Bridging the Justice Gap with Gamechanger article, HiIL

นิยามของ “ความยุติธรรม” ในวัฏกรรมเพื่อความยุติธรรม

บ้านและชุมชน

ตำรวจ อัยการ
ผู้พิพากษา ศาล

กรมราชทัณฑ์, กรมพินิจและ
คุ้มครองเด็กและเยาวชน
และกรมคุมประพฤติ

ครอบครัว สถานที่ทำงาน
และชุมชน

การป้องกัน

กระบวนการยุติธรรม
ทางอาญา

การบำบัดฟื้นฟู

การกลับคืนสู่สังคม



Agenda

1. Why? ทำไม
people-centered justice
จึงสำคัญ
2. What? อะไรคือ
people-centered justice
และตัวอย่างนวัตกรรม
3. How? ข้อเรียนรู้จากการ
พัฒนา people-centered
justice

“To take a **people-centered approach** is to make an effort to **understand** the needs of the people in relation to justice and to **connect** them with the entity that can relieve them from their grief, **catering to the needs** of the people in the receiving end of the judicial process.”

- Definition of People-Centered Justice System by The Hague Institute for Innovation of Law (Hiil)

Identifying and meeting **the legal and justice needs** of the people **as they experience them**, *whether or not they recognize them as being a legal problem or having a legal dimension*; and on generation **fair outcomes** to move towards more just society

OECD Good Practice Principles for People-Centered Justice (2021)



Key elements of a people-centred justice framework

People – Centred Justice



Designing and delivering people-centred services

- Identifying legal needs
- Designing and delivering people-centred services, including:
 - Knowing “what works”
 - Availability of service delivery along a continuum
 - Inclusive services
 - Appropriate services
 - Targeted services
 - Coordination, triage, referral and prevention
 - Coordination, triage, referral and prevention



Governance enablers and infrastructure

- Partnerships and coordination, with an emphasis on whole of government and whole of justice system approach
- Integrating access to justice lens into decision making process
- Getting processes, technology and data governance right
- Mechanisms and procedures for seamless transfer of information and disputes
- Financing and investing in full range of legal and justice services



People empowerment

- Citizen empowerment and participation
- Enhancing legal literacy and awareness
- Empowering justice system employees



Planning, monitoring and accountability

- Evidence-based planning and measurement
- Creating clear accountability, monitoring and reporting mechanisms
- Assessment and reporting on people-centricity of justice systems

Purpose and culture

Purpose and vision of the justice system
Whole of state and society strategy for people-centred justice
Developing a people-centred culture

People's Centered Justice ไม่ใช่แนวคิดใหม่

การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ
และผลประโยชน์ของ
ประชาชน

การพัฒนาโดยมี “คน”
เป็นศูนย์กลาง

การเข้าถึงความ
ยุติธรรมอย่างเท่าเทียม
(Equal Access to
Justice)

ความแตกต่าง

- กระแสความเปลี่ยนแปลง (Movement for disruptive change)
- เครื่องมือ (Tools)
- เครือข่ายความร่วมมือ (Network/Collaboration)
- การเปลี่ยนแปลง mindset ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- เทคโนโลยี

หลักการใช้ people-centered justice approach

- Justice needs survey & User's profile and pathway
- Collaboration and innovation
- User-friendly service design
- Monitoring and impact measurement
- Technology as an enabler



**ตัวอย่าง
นวัตกรรมเพื่อความยุติธรรม
สำหรับกลุ่มเปราะบาง**



Chatbot ที่เปิดตัว 'พี่สาว'
ผู้ช่วยเหลือผู้หญิงและเยาวชนที่
เผชิญความรุนแรง



Royal
Netherlands
Embassy



มายซิส MySisBot

Typically replies instantly
Community
12:36 AM



สวัสดีค่ะเราคือ " มายซิส "

เราพร้อมช่วยเหลือ



Aa



คติความรุนแรงมันไม่เหมือนคติทำร้ายร่างกาย
อย่างอื่น คติอื่นคุณหนีเข้าบ้าน ทุกอย่างก็จบ
แต่คติความรุนแรงในครอบครัว คุณหนีไปไหนไม่ได้

“เพราะคนที่ทำร้ายอยู่ในบ้านคุณ”

นาย วุฒิชัย ฟูสงวน อัยการประจำจังหวัด
สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีเยาวชนและครอบครัว



ความรุนแรงเป็นเรื่องใกล้ตัว



***35%** ของคู่รัก
ทั่วโลก ถูกคุกคาม
รุนแรงทาง
ร่างกายหรือทาง
เพศ



***60%** ของ
พนักงาน ขสมก.
ถูกคุกคามทาง
เพศ



***กว่า 45%** ของ
ผู้โดยสารรถ
สาธารณะถูกล่วง
ละเมิดและคุกคาม
ทางเพศ

*ข้อมูลความรุนแรง (2562)

ศูนย์พึ่งได้ OSCC

15,797

แจ้งความ

52

สำนักงานอัยการสูงสุด

190

สำนักงานศาลยุติธรรม

52

• ข้อมูลความรุนแรงในครอบครัวตามมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550, กระทรวง พม. (2563)

***77%**

ผู้ถูกกระทำ
ไม่เคยขอความ
ช่วยเหลือเลย

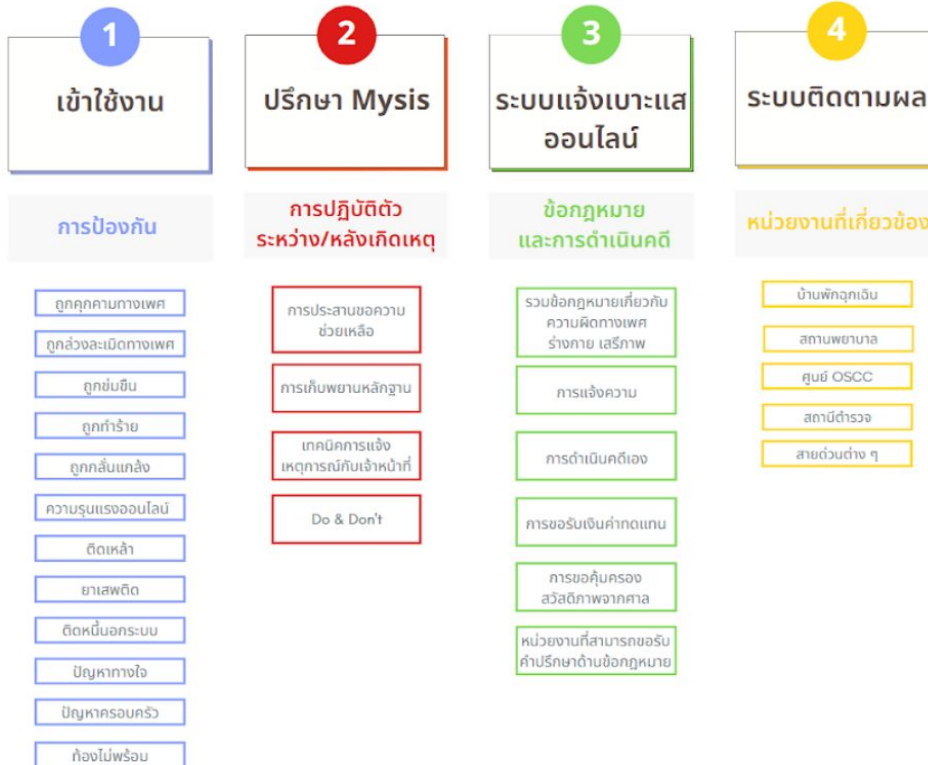
***80%**

ผู้พบเห็น
ไม่กล้าช่วยเหลือ



Mysis Chatbot ก้าวออกจากความรุนแรงด้วยแชทบอท 'เพื่อนให้คำปรึกษาที่ไว้ใจได้'

เทคโนโลยีแชทบอทที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เผชิญกับความรุนแรงเข้าถึงข้อมูลความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัญหาของแต่ละคน ตลอดจนเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเข้าสู่ขั้นตอนการยุติธรรมและติดตามผล



เป้าหมาย: ผู้ประสบปัญหาความรุนแรงได้รับข้อมูลความช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการ และเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยช่องทางที่สะดวก

กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ประสบกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว

ปีที่พัฒนา: 2019 เป็นต้นมา

สถานะ: อยู่ระหว่างพัฒนาประสิทธิภาพระบบแชทบอทให้ตอบโจทย์การใช้งานของผู้ใช้มากขึ้น



ChangeFusion

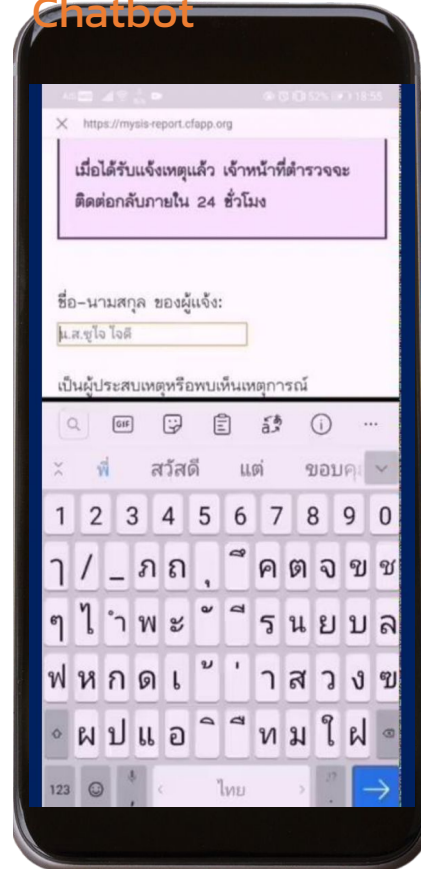




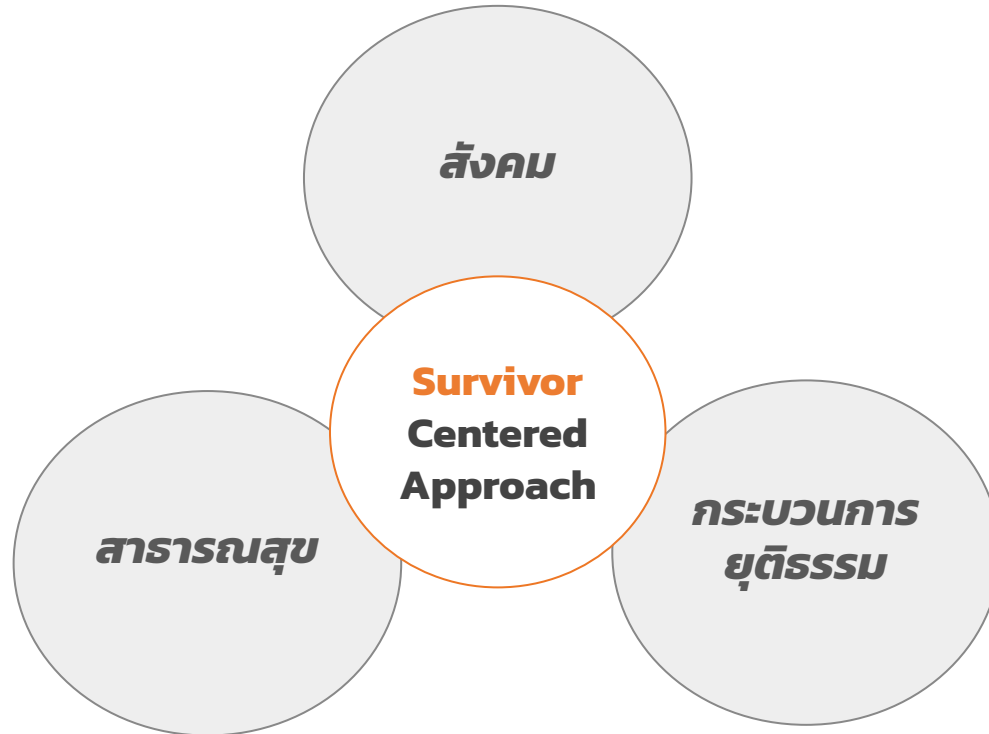
มายซิส MySis Bot



แจ้งเบาะแสออนไลน์ผ่าน Mysis Chatbot



Key Stakeholders in Domestic Violence



Key Stakeholders in Domestic Violence

ผู้ถูกกระทำ

ให้ความรู้และคำปรึกษาแบบไร้อคติ
ส่งเสริมการเข้าถึง
กระบวนการยุติธรรม เครื่องมือบำบัด

ฟื้นฟู



สังคม

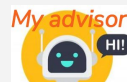
สร้างความตระหนักรู้
+ Call for Actions



Survivor
Centered
Approach

ทีมสหวิชาชีพ

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
สร้างเครื่องมือสำหรับ Early Detection



ผู้กระทำความรุนแรง

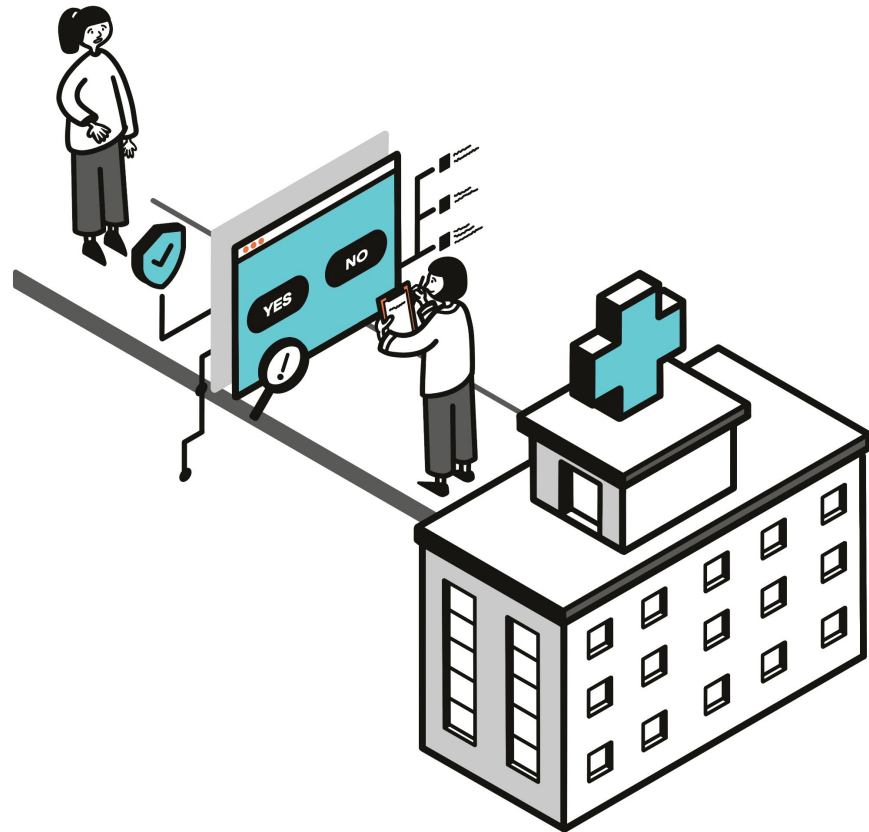
สร้างกลไกบำบัดฟื้นฟูผู้กระทำความ
รุนแรงอย่างมีประสิทธิภาพและสร้าง
สภาพแวดล้อมที่ดี



DV
PREDICTIVE
MODEL

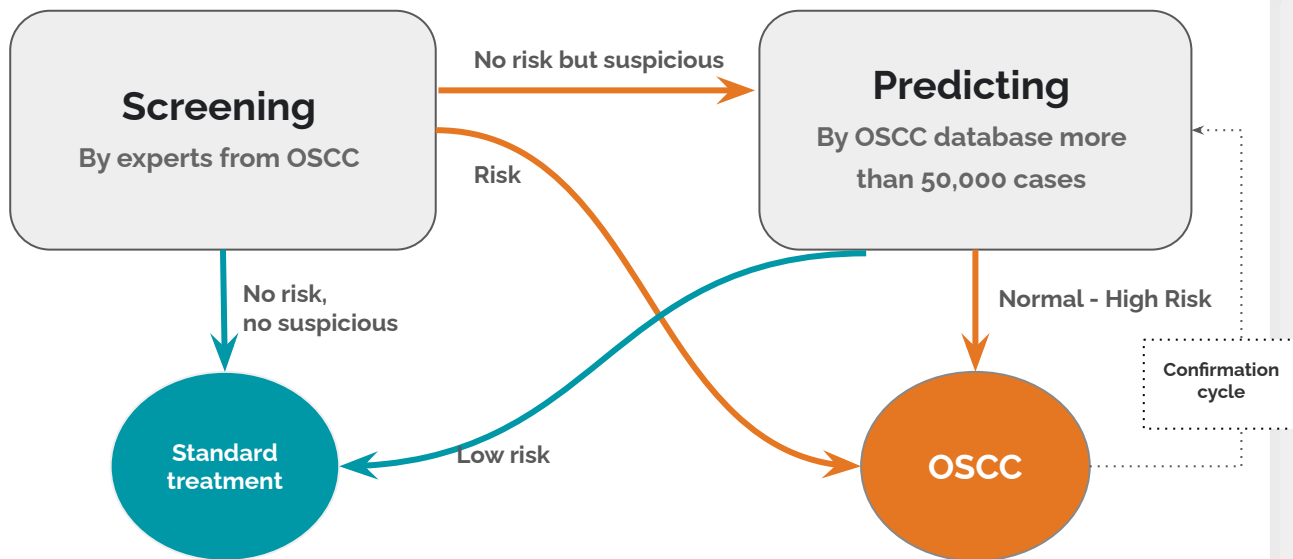


ChangeFusion
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS



ระบบพยากรณ์ความเสี่ยงผู้หญิงและเด็กที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรง

เครื่องมือเสริมศักยภาพของเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลหรือหน่วยงานช่วยเหลือ ในการคัดกรอง พยากรณ์ความเสี่ยงผู้ที่ คาดว่าจะถูกกระทำด้วยความรุนแรง เพื่อประเมินแนวทางการป้องกันและรักษาแบบเชิงรุก



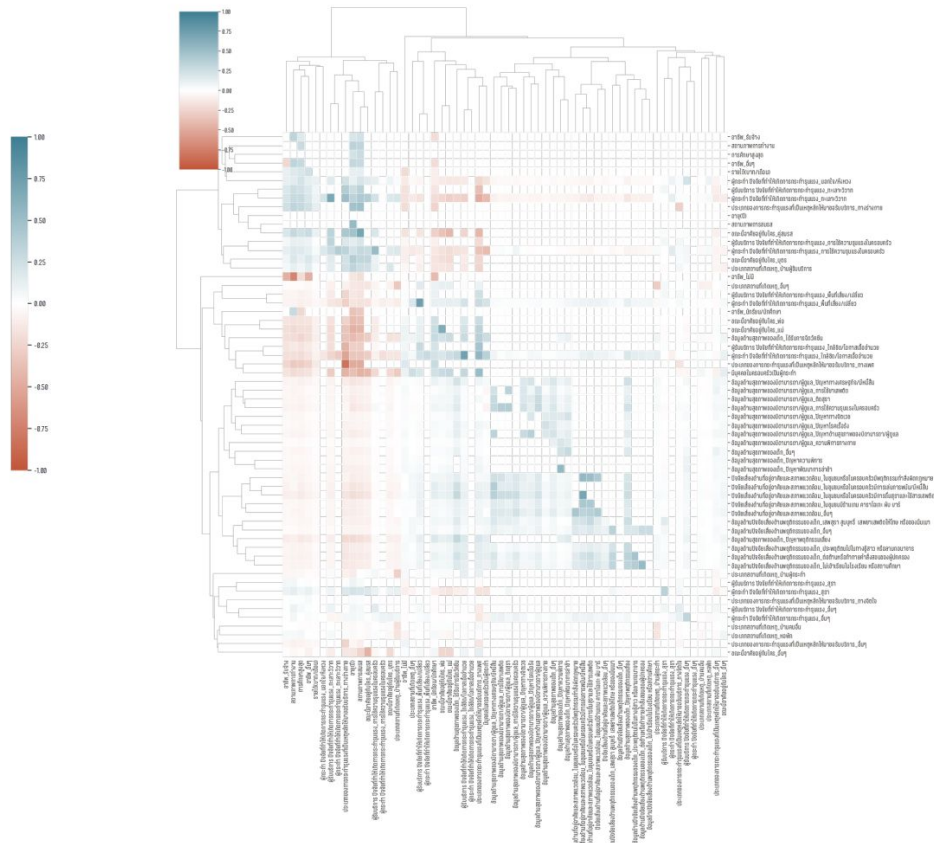
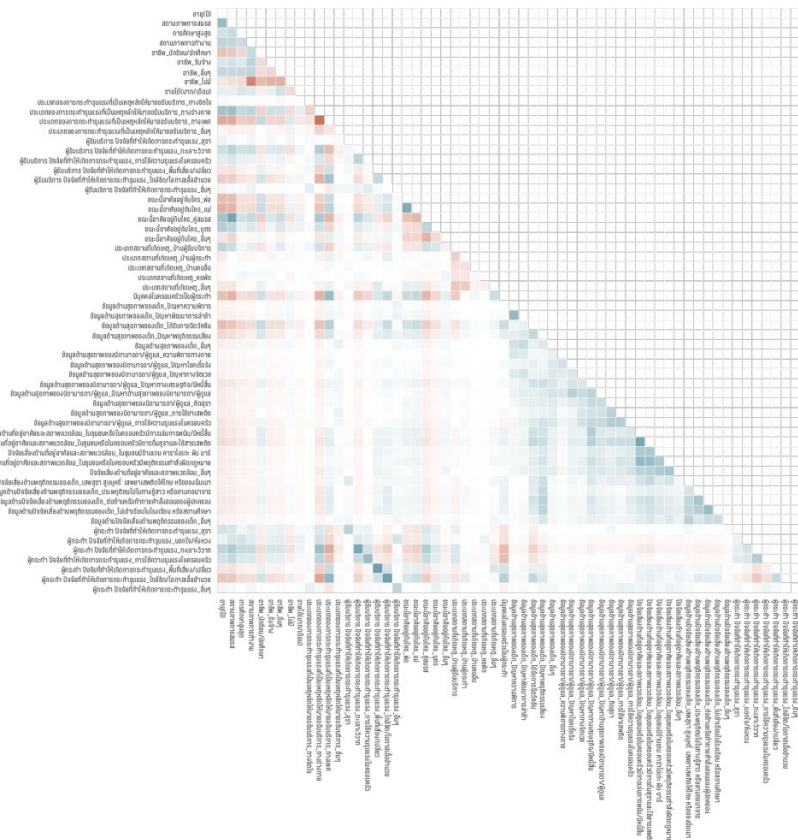
เป้าหมาย: ผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวเข้าสู่ระบบการช่วยเหลือได้มากขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าหน้าที่ที่ทรมาสหวิชาชีพ

ปีที่พัฒนา: 2020 เป็นต้นมา



Cluster





DV Predictive Model

ระบบพยากรณ์ความเสี่ยง
ผู้หญิงและเด็กที่ถูกกระทำรุนแรง

เกี่ยวข้องกับระบบ ลีอกอิน

ระบบพยากรณ์ความเสี่ยงผู้หญิงและเด็กที่ถูกกระทำรุนแรง (DV Predictive Model) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการคัดกรองและพยากรณ์ความเสี่ยงว่าผู้รับบริการมีโอกาสเป็นผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงมากน้อยเพียงใด อันนำไปสู่การป้องกัน รักษา และฟื้นฟู แบบเชิงรุกต่อไป

สำหรับสถานพยาบาลหรือหน่วยงานที่ต้องการบันทึกข้อมูลการพยากรณ์เพื่อเรียกดูได้ภายหลัง กรุณาลีอกอินเพื่อเริ่มใช้งาน

ลีอกอิน

เริ่มการคัดกรองด้วยการเลือกช่วงอายุของผู้รับบริการ

เด็ก

อายุ 0-9 ปี

วัยรุ่น

อายุ 10-17 ปี

ผู้ใหญ่

อายุ 18 ปีขึ้นไป



กองบริหารการสาธารณสุข
Health Administration Division



ChangeFusion
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS

ช่วงอายุ: เด็ก

Screening

1 | การบาดเจ็บไม่สมเหตุสมผล เช่น ลักษณะบาดเจ็บไม่ตรงกับคำบอกเล่า

- ☒ ใช่
☐ ไม่ใช่
☐ ไม่ทราบ

Unclear injury

2 | บาดเจ็บแล้วมา ร.พ. สำซ้ำ

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

3 | ผู้ที่พามา ร.พ. ไม่ใช่ผู้ดูแลหลัก หรือสงสัยว่าเด็กถูกละเลยทอดทิ้ง

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

4 | บาดเจ็บบ่อยกว่าปกติ

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

5 | เจ็บป่วยบ่อยกว่าปกติ หรือสาเหตุการเจ็บป่วยไม่ชัดเจน และสงสัยว่ามีการเสี่ยงสูงไม่เหมาะสม

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

ช่วงอายุ: วัยรุ่น

Screening

1 | มีแฟน / เคยมีเพศสัมพันธ์ (สำหรับวัยรุ่นตอนต้น 10-14 ปี)

- ☐ มี
☐ ไม่มี
☒ ไม่ทราบ

2 | มีการใช้สารเสพติด ทั้งโดยตนเองหรือคนในบ้าน เช่น

- บุหรี่ ยาสูบ วันละมากกว่า 10 มวน
- เหล้า ทุกวัน
- มีประวัติการใช้ยาเสพติด เช่น แอมเฟตามีน เฮโรอีน โคเคน ยาอี ยาไอซ์
- มีประวัติการใช้กัญชา กะท่อม นอกเหนือวัตถุประสงค์ทางการแพทย์

- ☐ มี
☐ ไม่มี
☒ ไม่ทราบ

Substance use in household

3 | ผู้ที่พามา ร.พ. ไม่ใช่ผู้ดูแลหลัก หรือสงสัยว่าเด็กถูกละเลยทอดทิ้ง

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

ช่วงอายุ: ผู้ใหญ่

Screening

1 | 6 เดือนที่ผ่านมาเคยประสบเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ในครอบครัวหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

ถูกทำร้ายร่างกาย

- ☒ ไม่เคยเลย
☐ นานๆ ครั้ง
☐ บ้างครั้ง
☐ บ่อย
☐ ประจำ

Physical abuse

ถูกตักเตือน หนียอหยาม

- ☐ ไม่เคยเลย
☒ นานๆ ครั้ง
☐ บ้างครั้ง
☐ บ่อย
☐ ประจำ

ถูกข่มขู่

- ☒ ไม่เคยเลย
☐ นานๆ ครั้ง
☐ บ้างครั้ง
☐ บ่อย
☐ ประจำ

ถูกตรึง ด่า สาปแช่ง

- ☒ ไม่เคยเลย
☐ นานๆ ครั้ง
☐ บ้างครั้ง

ช่วงอายุ: เด็ก

Predicting

1 | ขณะนี้อาศัยอยู่กับใครบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ พ่อ
- ☐ แม่
- ☐ พ่อเลี้ยง
- ☐ แม่เลี้ยง
- ☐ พ่อแม่บุญธรรม
- ☐ญาติ
- ☐ เพื่อน
- ☐ แฟน
- ☐ ผู้สมัคร
- ☐ บุตร
- ☐ อยู่คนเดียว
- ☐ นายจ้าง

Who do you
currently stay with?

2 | ประเภทสถานที่เกิดเหตุ

- ☐ บ้านผู้รับบริการ
- ☐ บ้านผู้กระทำ
- ☐ บ้านคนอื่น
- ☐ พอสัก
- ☐ สวนสาธารณะ
- ☐ สนามกีฬา
- ☐ ในบ้านที่เปลี่ยน/บ้านร้าง
- ☐ ถนน/ทางหลวง
- ☐ ห้องสมุด/ร้านค้า
- ☐ สถานที่ทำงาน
- ☐ สถานที่เรียน/โรงเรียน
- ☐ สถานที่เลี้ยงเด็ก
- ☐ สถานที่อื่น
- ☐ โรงแรม

ช่วงอายุ: วัยรุ่น

Predicting

1 | ขณะนี้อาศัยอยู่กับใครบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ พ่อ
- ☐ แม่
- ☐ พ่อเลี้ยง
- ☐ แม่เลี้ยง
- ☐ พ่อแม่บุญธรรม
- ☐ญาติ
- ☐ เพื่อน
- ☐ แฟน
- ☐ ผู้สมัคร
- ☐ บุตร
- ☐ อยู่คนเดียว
- ☐ นายจ้าง

2 | ประเภทสถานที่เกิดเหตุ

- ☐ บ้านผู้รับบริการ
- ☐ บ้านผู้กระทำ
- ☐ บ้านคนอื่น
- ☐ พอสัก
- ☐ สวนสาธารณะ
- ☐ สนามกีฬา
- ☐ ในบ้านที่เปลี่ยน/บ้านร้าง
- ☐ ถนน/ทางหลวง
- ☐ ห้องสมุด/ร้านค้า
- ☐ สถานที่ทำงาน
- ☐ สถานที่เรียน/โรงเรียน
- ☐ สถานที่เลี้ยงเด็ก
- ☐ สถานที่อื่น
- ☐ โรงแรม

Incident locations

ช่วงอายุ: ผู้ใหญ่

Predicting

1 | 6 เดือนที่ผ่านมาเคยประสบเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ในครอบครัวหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

ถูกทำร้ายร่างกาย

- ☒ ไม่เคยเลย
- ☐ บ้างครั้ง
- ☐ บ้างครั้ง
- ☐ บ่อย
- ☐ ประจำ

ถูกขู่ข่มขู่ข่มขู่

- ☒ ไม่เคยเลย
- ☐ บ้างครั้ง
- ☐ บ้างครั้ง
- ☐ บ่อย
- ☐ ประจำ

ถูกข่มขู่

- ☒ ไม่เคยเลย
- ☐ บ้างครั้ง
- ☐ บ้างครั้ง
- ☐ บ่อย
- ☐ ประจำ

ถูกทะเลาะ ด่า สบประมาท

- ☒ ไม่เคยเลย
- ☐ บ้างครั้ง
- ☐ บ้างครั้ง

Over the last 6
months, have you
ever experienced
these situations and
how often ?

**High potential of being under
domestic violence**

มีความเป็นไปได้ **สูง** ที่จะเป็นผู้ถูกระทำรุนแรงในครอบครัว

แนะนำให้ใช้กปรดัดแสงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม หรือส่งศูนย์ OSCC เพื่อยืนยันและให้การช่วยเหลือ

(Tanh = 0.94)

**Medium potential of being
under domestic violence**

มีความเป็นไปได้ **ปานกลาง** ที่จะเป็นผู้ถูกระทำรุนแรงในครอบครัว

แนะนำให้ใช้กปรดัดแสงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม หรือส่งศูนย์ OSCC เพื่อยืนยันและให้การช่วยเหลือ

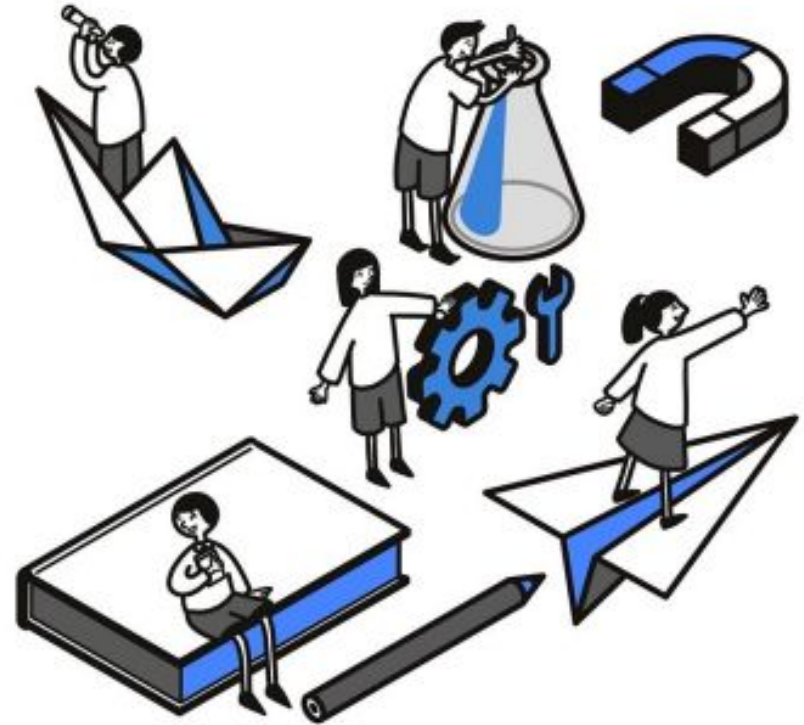
(Tanh = 0.84)



WHITE SPACE PLATFORM

เพิ่มพื้นที่สีขาวให้เด็กและเยาวชนเรียนรู้ในวันนี้
เพื่อลดโอกาสการเกิดอาชญากรรมในวันหน้า

การดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



เยาวชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของ White Space Platform

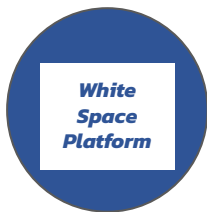
เยาวชนที่ไม่เข้ากระบวนการยุติธรรม

เยาวชนในบ้านพักเด็ก
ของ พม.

เยาวชนกลุ่มเสี่ยงอื่น ๆ
ในพื้นที่

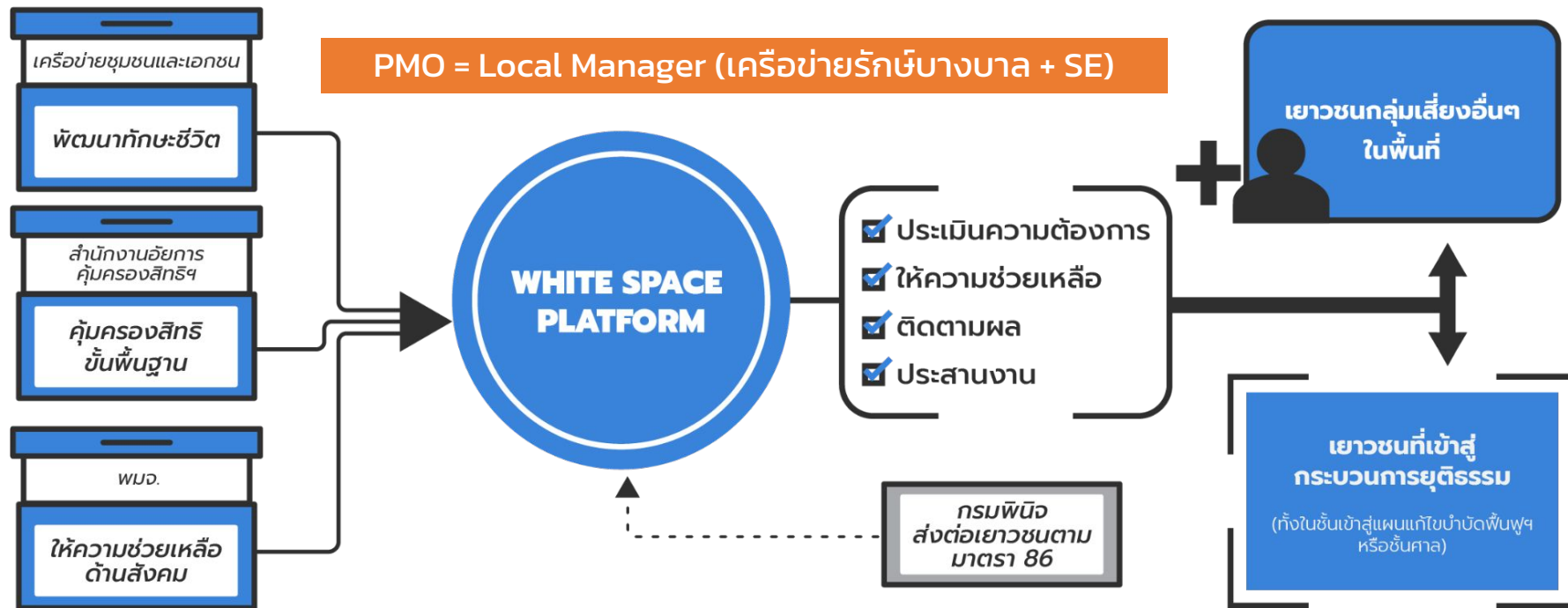
เยาวชนในกระบวนการยุติธรรม

เยาวชนที่เข้าสู่
กระบวนการยุติธรรม /
ทั้งในชั้นเข้าสู่แผนแก้ไข
บำบัดฟื้นฟูฯ หรือชั้นศาล



WHITE SPACE PLATFORM

อยุธยาโมเดล



(ตัวอย่าง) รูปแบบความช่วยเหลือ 3 ชั้น

ดำเนินกิจกรรมให้ความช่วยเหลือ
พัฒนา ผ่านการให้เยาวชนได้เข้าร่วม
กิจกรรมสาธารณะประโยชน์

กิจกรรมการช่วยเหลือชั้นที่

2

กิจกรรมการช่วยเหลือชั้นที่

1

สิทธิขั้นพื้นฐาน

ช่วยเหลือและสนับสนุนให้ได้รับสิทธิ
ขั้นพื้นฐาน



บัตรประชาชน



หลักประกันสุขภาพ



ที่อยู่อาศัย



การศึกษา

ทักษะการใช้ชีวิตและ
เข้าสังคม

อบรม เน้นแนว และพัฒนาทักษะที่
จำเป็นในการดำรงชีวิตและการอยู่ร่วม
กับผู้อื่นในสังคม



ทักษะพื้นฐาน

1. บุคลิก ร่างกาย
2. อารมณ์
3. ทักษะทางสังคม
4. การสื่อสาร
5. การเคารพกฎหมายและ
กฎเกณฑ์ของสังคม
6. การค้นหาความชอบและความ
ถนัด

กิจกรรมการช่วยเหลือชั้นที่

3

พัฒนาความรู้ - อาชีพ

เชื่อมโยงทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนาความรู้
ความสามารถ สร้างโอกาสในการทำ
งาน



ธุรกิจขนาดใหญ่

1. Honda
2. CP All

ธุรกิจในท้องที่

1. YEC อยุรยา

วิสาหกิจเพื่อสังคม

1. Local Alike

สถาบันอบรมพัฒนา

ทักษะอาชีพต่าง ๆ

ตัวอย่างการทำกิจกรรมตามมาตรา 86 ที่ผ่านมา

ห้องเรียนชุมชนเยาวชนก้าวพลาด (วิสาหกิจชุมชนตำบลคลองจิก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา)
จำนวนเยาวชน : 2 คน



TIJ Justice Innovation Program

Phasing	Issue-based Innovations				
	Youth as active agents of change	Youth in need <i>(Crime prevention & Child-friendly justice)</i>	Domestic Violence / Gender-based Violence	Social Reintegration for Prisoners	Access to Justice
Scaling	 	 			
Proof of Concept	  				
Project Idea/ Prototyping		 	 	ระบบข้อมูลเพื่อพัฒนา ผู้ต้องขัง @ทัณฑสถานหญิงกลาง 	

อ่านรายละเอียดโครงการนวัตกรรมเพื่อความยุติธรรมอื่น ๆ เพิ่มเติม

JUSTICE INNOVATION

2022 EDITION



นวัตกรรมเพื่อความยุติธรรม
ที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
โดย สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย



JUSTICE INNOVATION

FOR PEOPLE-CENTERED JUSTICE



2022 EDITION

BY THAILAND INSTITUTE OF JUSTICE (TIJ)



Agenda

1. Why? ทำไม
people-centered justice
จึงสำคัญ
2. What? อะไรคือ
people-centered justice
และตัวอย่างนวัตกรรม
3. How? **ข้อเรียนรู้จากการ
พัฒนา people-centered
justice**

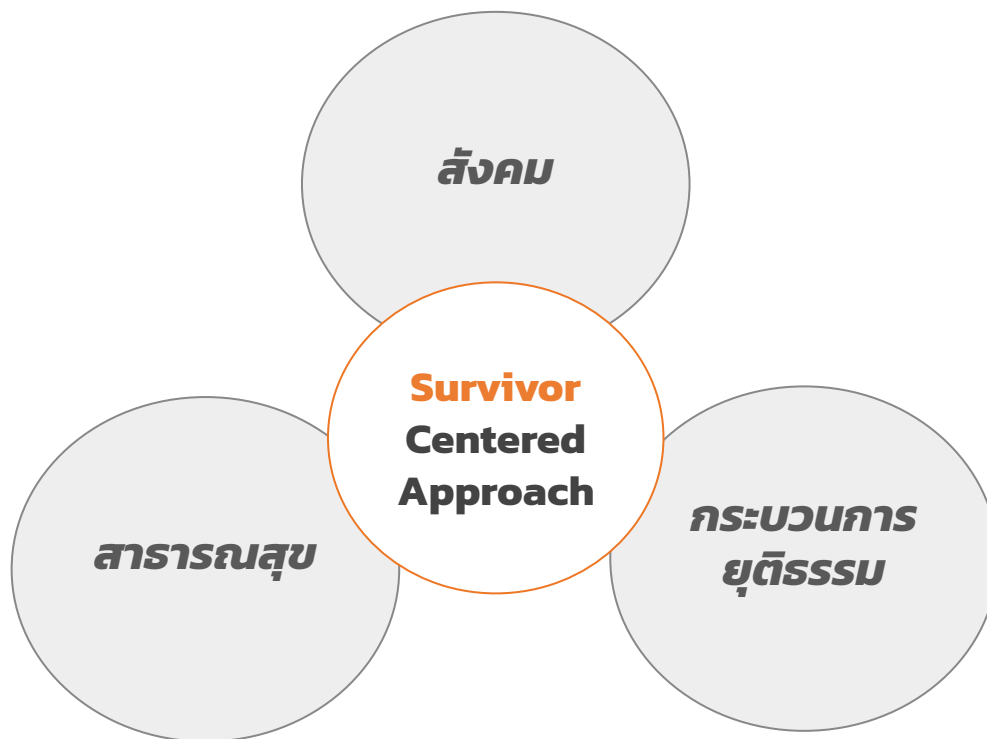
ข้อเรียนรู้

1. Leverage point ของการทำ people-centered justice ของกลุ่มเปราะบาง คือ **Prevention / Early Detection System** => ต้องอาศัยกลไกจัดการกลาง (PMO) เพื่อสร้างให้เกิดความร่วมมือ
2. **Ecosystem** ที่สมบูรณ์ยังเกิดได้ยาก => ไม่มีตลาด ไม่มีเงินทุน ไม่มีนักนวัตกรรมทางสังคม ที่เพียงพอ
3. **ผู้ให้บริการในกระบวนการยุติธรรม** เป็นหัวใจในการเปลี่ยนผ่านสู่ people-centered justice แต่หน่วยงาน โครงสร้างการทำงาน และวัฒนธรรมองค์กรในปัจจุบันยังไม่เอื้อให้เกิดการปรับตัวได้ง่าย



BACK UP

Key Stakeholders in Domestic Violence



Key Stakeholders in Domestic Violence

ผู้ถูกกระทำ

ให้ความรู้และคำปรึกษาแบบไร้อคติ
ส่งเสริมการเข้าถึง
กระบวนการยุติธรรม เครื่องมือบำบัด

ฟื้นฟู



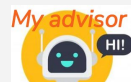
สังคม

สร้างความตระหนักรู้
+ Call for Actions



ทีมสหวิชาชีพ

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
สร้างเครื่องมือสำหรับ Early Detection



Survivor
Centered
Approach

ผู้กระทำความรุนแรง

สร้างกลไกบำบัดฟื้นฟูผู้กระทำความ
รุนแรงอย่างมีประสิทธิภาพและสร้าง
สภาพแวดล้อมที่ดี



หลักสูตรอบรมออนไลน์เพื่อสร้าง
ครอบครัวที่พึงพิงอันปลอดภัย



ChangeFusion
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS



DV learning หลักสูตรความรู้พื้นฐานและแนวทางการช่วยเหลือผู้เสียหายจากความรุนแรงในครอบครัว

พื้นที่การเรียนรู้สาธารณะ เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านความรุนแรงในครอบครัวให้กับสังคม และเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน เพื่อช่วยเหลือผู้เสียหายจากความรุนแรงในครอบครัวด้วยหลัก Survivor-centred approach ให้แก่ทีมสหวิชาชีพและบุคคลทั่วไปที่สนใจ

คอร์ส 1



ทำความเข้าใจพื้นฐาน
ความรุนแรง

คอร์ส 2



ทำความเข้าใจความ
รุนแรงในครอบครัว และ
ความรุนแรงระหว่างคู่รัก

คอร์ส 3



การทำงานกับผู้เสียหาย
จากความรุนแรงใน
ครอบครัวและความ
รุนแรงระหว่างคู่รัก

คอร์ส 4



การประเมินความเสี่ยง
และการวางแผนเพื่อความปลอดภัย

คอร์ส 5



การดูแลตนเองในฐานะผู้
ปฏิบัติงาน

คอร์ส 6



กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ
ความรุนแรงในครอบครัว

คอร์ส 7



สิทธิในการเข้าถึง
กระบวนการยุติธรรมและ
การเยียวยาของผู้เสียหาย

คอร์ส 8



การจัดการรายกรณี
(Case Management)

คอร์ส 9



การทำงานแบบสหวิชาชีพ

จำนวนบทเรียน: 9 คอร์ส (12 ชั่วโมงการเรียนรู้)

เป้าหมาย: พัฒนาศักยภาพความรู้ด้านความรุนแรงในครอบครัวให้แก่สังคมและเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ทีมสหวิชาชีพ

กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าหน้าที่ทีมสหวิชาชีพและประชาชนทั่วไป

ปีพัฒนา: 2021 เป็นต้นมา

สถานะ: อยู่ระหว่างการพัฒนาเนื้อหาของหลักสูตร เพื่อ
บรรจุเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ขององค์กรเครือข่าย



ChangeFusion
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS

Welcome to DV Learning!

หลักสูตรอบรมออนไลน์เพื่อสร้างครอบครัวที่พิทักษ์อันปลอดภัย

พื้นที่แห่งการเรียนรู้สาธารณะ เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว และแนวทางที่ผู้เสียหายเป็นศูนย์กลางในการให้ความช่วยเหลือ (Survivor-centred approach) สำหรับเจ้าหน้าที่สหวิชาชีพ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว หรือบุคคลทั่วไปที่สนใจ พร้อมแบบทดสอบประเมินผลการเรียนเพื่อรับ e-Certificate

เรียนรู้แล้วทำแบบทดสอบเพื่อรับประกาศนียบัตร

DV Learning ชวนคุณเรียนรู้เนื้อหาในบทเรียน จากนั้นทำแบบทดสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรหลักสูตร DV Learning

กติกา: ทำแบบทดสอบให้ผ่าน 80% โดยเมื่อผ่านแล้ว ระบบจะแจ้งให้ท่านรับประกาศนียบัตรดิจิทัลพร้อมระบุชื่อของท่านได้ทันที

แบบทดสอบสามารถทำกี่ครั้งก็ได้ สามารถบันทึกไว้แล้วกลับมาทำใหม่ได้

ล็อกอินเพื่อทำแบบทดสอบ

คอร์ส 1



ทำความเข้าใจพื้นฐาน
ความรุนแรง

คอร์ส 2



ทำความเข้าใจความ
รุนแรงในครอบครัว และ
ความรุนแรงระหว่างคู่รัก

คอร์ส 3



การทำงานกับผู้เสียหาย
จากความรุนแรงใน
ครอบครัวและความ
รุนแรงระหว่างคู่รัก

คอร์ส 4



การประเมินความเสี่ยง
และการวางแผนเพื่อความ
ปลอดภัย

คอร์ส 5



การดูแลตนเองในฐานะผู้
ปฏิบัติงาน

คอร์ส 6



กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ
ความรุนแรงในครอบครัว

คอร์ส 7



สิทธิในการเข้าถึง
กระบวนการยุติธรรมและ
การเยียวยาของผู้เสียหาย

คอร์ส 8

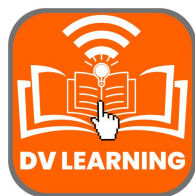


การจัดการรายกรณี
(Case Management)

คอร์ส 9



การทำงานแบบสหวิชาชีพ



สิ่งที่จะได้เรียนรู้จาก DV learning



ความรู้พื้นฐาน

ความรุนแรงด้วยเหตุแห่งเพศ

ความรุนแรงในครอบครัว
และความรุนแรงระหว่างคู่รัก

การทำงานกับผู้เสียหาย



เครื่องมือ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ
ความรุนแรงในครอบครัว

สิทธิในการเข้าถึงกระบวนการ
ยุติธรรมและการเยียวยา

การประเมินความเสี่ยงและการ
วางแผนเพื่อความปลอดภัย



คู่มือ

การจัดการรายกรณี
(Case Management)

การทำงานแบบสหวิชาชีพ

การดูแลตนเองในฐานะ
ผู้ปฏิบัติงาน

จุดเด่นของ DV LEARNING

- ✓ ครอบคลุมความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติที่ได้จากการถอดองค์ความรู้จากประสบการณ์จริง
- ✓ กระบวนการเรียนรู้เชิงรุกพร้อมระบบ Feedback loop
- ✓ แบบฝึกหัดในรูปแบบกิจกรรม Quiz-based game
- ✓ สื่อประกอบการเรียนรู้ที่หลากหลาย
- ✓ มีแบบทดสอบวัดความรู้ เพื่อรับใบประกาศนียบัตร
- ✓ รองรับการใช้งานทุกอุปกรณ์

หลักสูตรอบรมออนไลน์เพื่อสร้างครอบครัวที่พิทักษ์อันปลอดภัย (DV Learning)

ตามแนวทางที่ยึดผู้เสียหายเป็นศูนย์กลางในการให้ความช่วยเหลือ (Survivor-centred Approach)

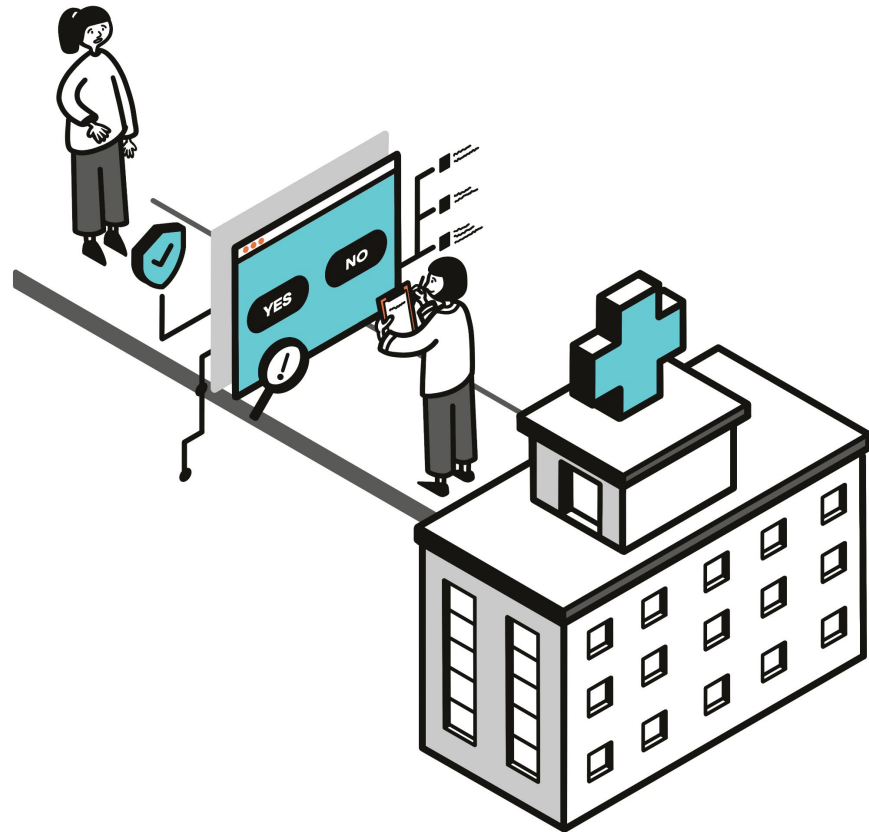




DV
PREDICTIVE
MODEL



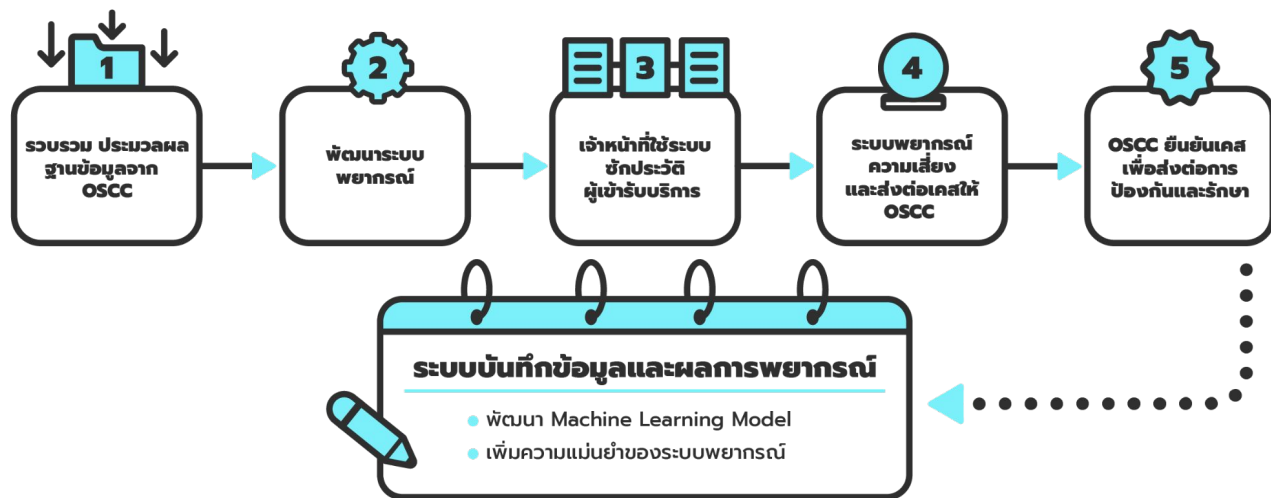
ChangeFusion
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS





ระบบพยากรณ์ความเสี่ยงผู้หญิงและเด็กที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรง

เครื่องมือเสริมศักยภาพของเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลหรือหน่วยงานช่วยเหลือ ในการคัดกรอง พยากรณ์ความเสี่ยงผู้ที่ คาดว่าจะถูกกระทำรุนแรง เพื่อประเมินแนวทางการป้องกันและรักษาแบบเชิงรุก



เป้าหมาย: ผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวเข้าสู่ระบบการช่วยเหลือได้มากขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าหน้าที่ที่มสทวิชาชีพ

ปีที่พัฒนา: 2020 เป็นต้นมา

สถานะ: อยู่ระหว่างพัฒนาเครื่องมือให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และทดลองใช้ในพื้นที่สาธารณสุขนำร่อง 12 แห่ง



ChangeFusion
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS



DV Predictive Model

ระบบพยากรณ์ความเสี่ยง
ผู้หญิงและเด็กที่ถูกกระทำรุนแรง

เกี่ยวกับระบบ ลีอกอิน

ระบบพยากรณ์ความเสี่ยงผู้หญิงและเด็กที่ถูกกระทำรุนแรง (DV Predictive Model) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการคัดกรองและพยากรณ์ความเสี่ยงว่าผู้รับบริการมีโอกาสเป็นผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงมากน้อยเพียงใด อันนำไปสู่การป้องกัน รักษา และฟื้นฟู แบบเชิงรุกต่อไป

สำหรับสถานพยาบาลหรือหน่วยงานที่ต้องการบันทึกข้อมูลการพยากรณ์เพื่อเรียกดูได้ภายหลัง กรุณาลีอกอินเพื่อเริ่มใช้งาน

ลีอกอิน

เริ่มการคัดกรองด้วยการเลือกช่วงอายุของผู้รับบริการ

เด็ก

อายุ 0-9 ปี

วัยรุ่น

อายุ 10-17 ปี

ผู้ใหญ่

อายุ 18 ปีขึ้นไป

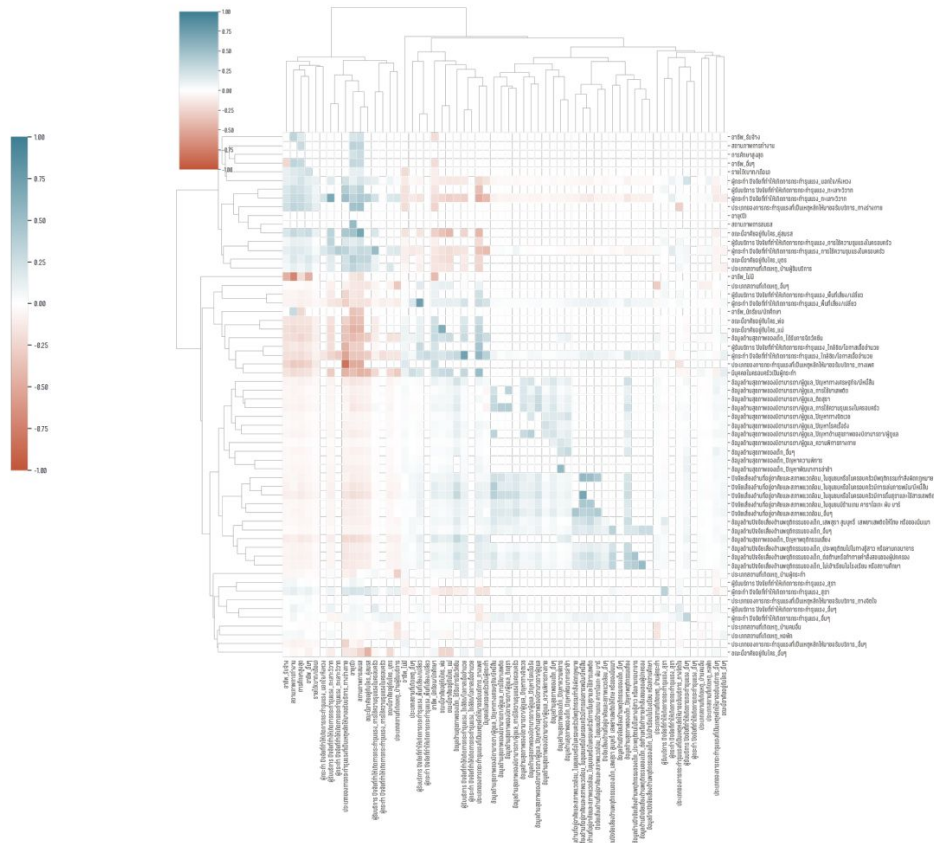
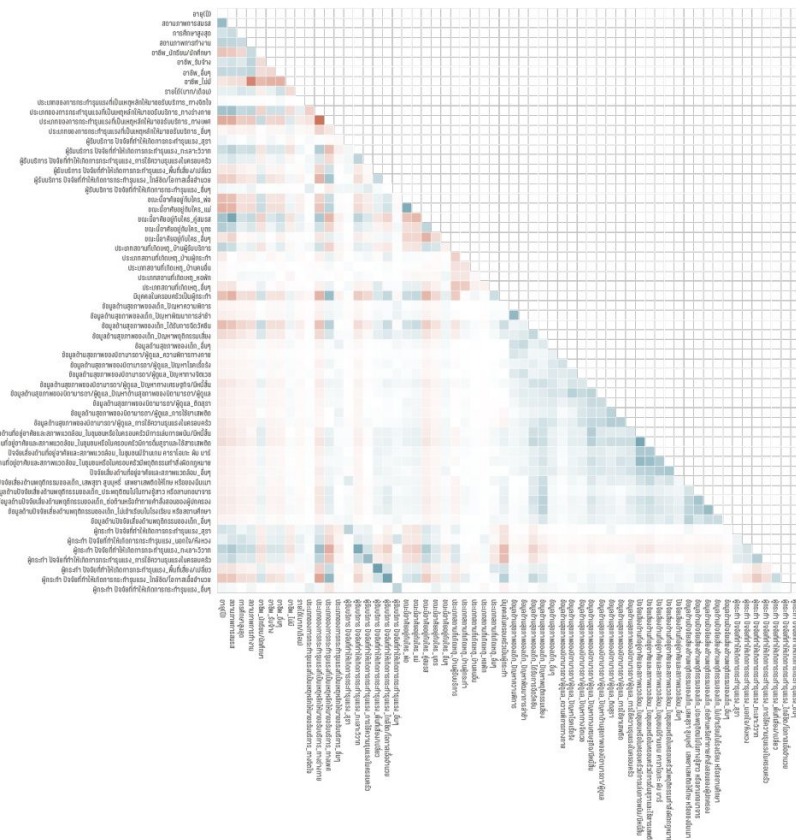


กองบริหารการสาธารณสุข
Health Administration Division



ChangeFusion
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS

Cluster



ช่วงอายุ: เด็ก

คัดกรอง

1 | การบาดเจ็บไม่สมเหตุสมผล เช่น ลักษณะบาดแผลไม่ตรงกับคำบอกเล่า

- ☒ ใช่
☐ ไม่ใช่
☐ ไม่ทราบ

2 | บาดเจ็บแล้วมา ร.พ. สำซ้ำ

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

3 | ผู้ที่พามา ร.พ. ไม่ใช่ผู้ดูแลหลัก หรือสงสัยว่าเด็กถูกละเลยทอดทิ้ง

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

4 | บาดเจ็บน้อยกว่าปกติ

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

5 | เจ็บป่วยน้อยกว่าปกติ หรือสาเหตุการเจ็บป่วยไม่ชัดเจน และสงสัยว่ามีการเสี่ยงดูไม่เหมาะสม

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

ช่วงอายุ: วัยรุ่น

คัดกรอง

1 | มีแฟน / เคยมีเพศสัมพันธ์ (สำหรับวัยรุ่นตอนต้น 10-14 ปี)

- ☐ มี
☐ ไม่มี
☒ ไม่ทราบ

2 | มีการใช้สารเสพติด ทั้งโดยตนเองหรือคนในบ้าน เช่น

- บุหรี่ ยาสูบ วันละมากกว่า 10 มวน
- เหล้า ทุกวัน
- มีประวัติการใช้ยาเสพติด เช่น แอมเฟตามีน เฮโรอีน โคเคน ยาอี ยาไอซ์
- มีประวัติการใช้กัญชา กระท่อม นอกเหนือวัตถุประสงค์ทางการแพทย์

- ☐ มี
☐ ไม่มี
☒ ไม่ทราบ

3 | ผู้ที่พามา ร.พ. ไม่ใช่ผู้ดูแลหลัก หรือสงสัยว่าเด็กถูกละเลยทอดทิ้ง

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่
☒ ไม่ทราบ

ช่วงอายุ: ผู้ใหญ่

คัดกรอง

1 | 6 เดือนที่ผ่านมาเคยประสบเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ในครอบครัวหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

ถูกทำร้ายร่างกาย

- ☒ ไม่เคยเลย
☐ นานๆ ครั้ง
☐ บ้างครั้ง
☐ บ่อย
☐ ประจำ

ถูกดูถูกเหยียดหยาม

- ☐ ไม่เคยเลย
☒ นานๆ ครั้ง
☐ บ้างครั้ง
☐ บ่อย
☐ ประจำ

ถูกข่มขู่

- ☒ ไม่เคยเลย
☐ นานๆ ครั้ง
☐ บ้างครั้ง
☐ บ่อย
☐ ประจำ

ถูกตรึงตา ด่าสาปแช่ง

- ☒ ไม่เคยเลย
☐ นานๆ ครั้ง
☐ บ้างครั้ง